

Kurk  
Lietuvai



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa



“Negalime valdyti to,  
ko negalime išmatuoti.”  
Peter Drucker

# Darniojo turizmo rodikliai

Giedrė Šadeikaitė

# Turizmo rodikliai

## Rodiklių rinkinio parengimo tikslas

- Sumažinti grėsmes
- Skatinti turizmo plėtrą
- Didinti konkurencingumą

## Esama situacija

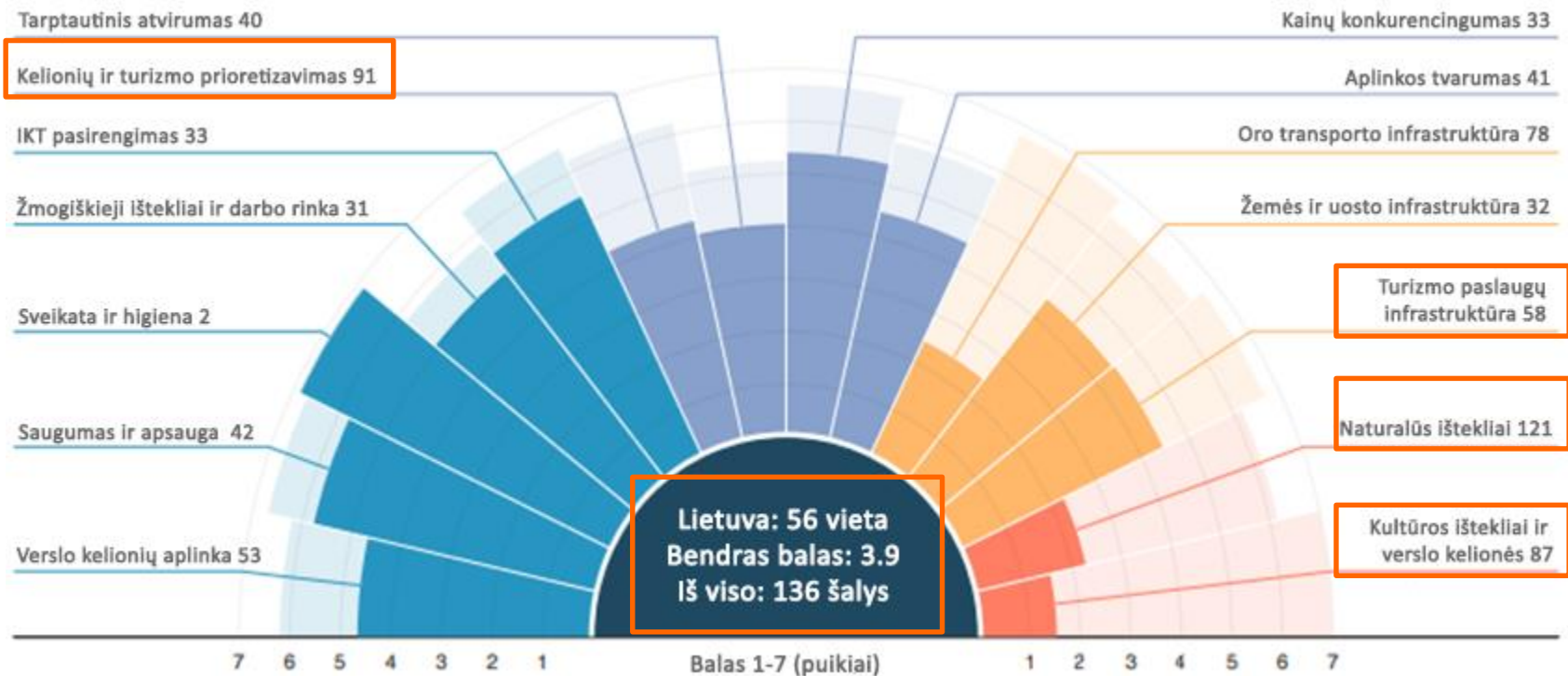
- Neišsami metodologija
- Rodikliai fragmentuoti
- Rodikliai nejtraukiami formuojant politiką
- Neatspindi turizmo įtakos



## Rodiklių naudojimas

- Turizmo politikos formavimas
- Darnios plėtros skatinimas ir vertinimas
- Informacijos pateikimas

# Problema: Lietuvos turizmo sektoriaus konkurencingumo mažėjimas

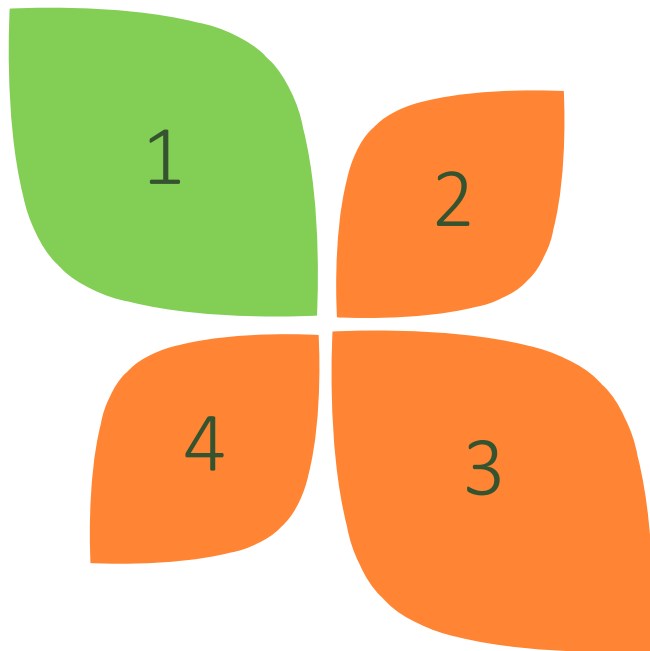


# Kelionių ir turizmo konkurencingumo indeksas

## Sub-indeksai susiję su turizmu

Turizmo paslaugų  
infrastruktūra

2015 **71** ↑ 2017 **58**



Turizmo ir kelionių  
prioretizavimas

2015 **85** ↓ 2017 **91**

Kultūriniai ištekliai  
ir verslo kelionės

2015 **80** ↓ 2017 **87**

Natūralūs ištekliai

2015 **102** ↓ 2017 **121**

# Iššūkliai

## Konkurencingo turizmo plėtrai

Nėra vieningos turizmo  
rodiklių sistemos

Nepilnai atsižvelgiama į  
rekomendacijas



Nėra aišku, kaip renkami  
turizmo rodikliai prisideda  
prie turizmo sektoriaus  
plėtros

Vėluojantys duomenys

# Konsultacija



# Projekto rezultatas

## Darniojo turizmo rodiklių sistema



**18 rodiklių: 5 EBPO – 8 ETIS – 5 Ekspertų pasiūlyti rodikliai**



**3 Turistinės vietovės valdymo – 6 Ekonominė vertės –  
6 Socialinis ir kultūrinis poveikio – 3 Poveikio aplinkai rodikliai**



**Turizmo rodiklių skaičiavimo papildomos išlaidos: 0 €**



**Tvirtinami Turizmo taryboje  
Įtraukiami į LR ūkio ministerijos strateginio planavimo procesus**

# Darniojo turizmo rodiklių sistema\*

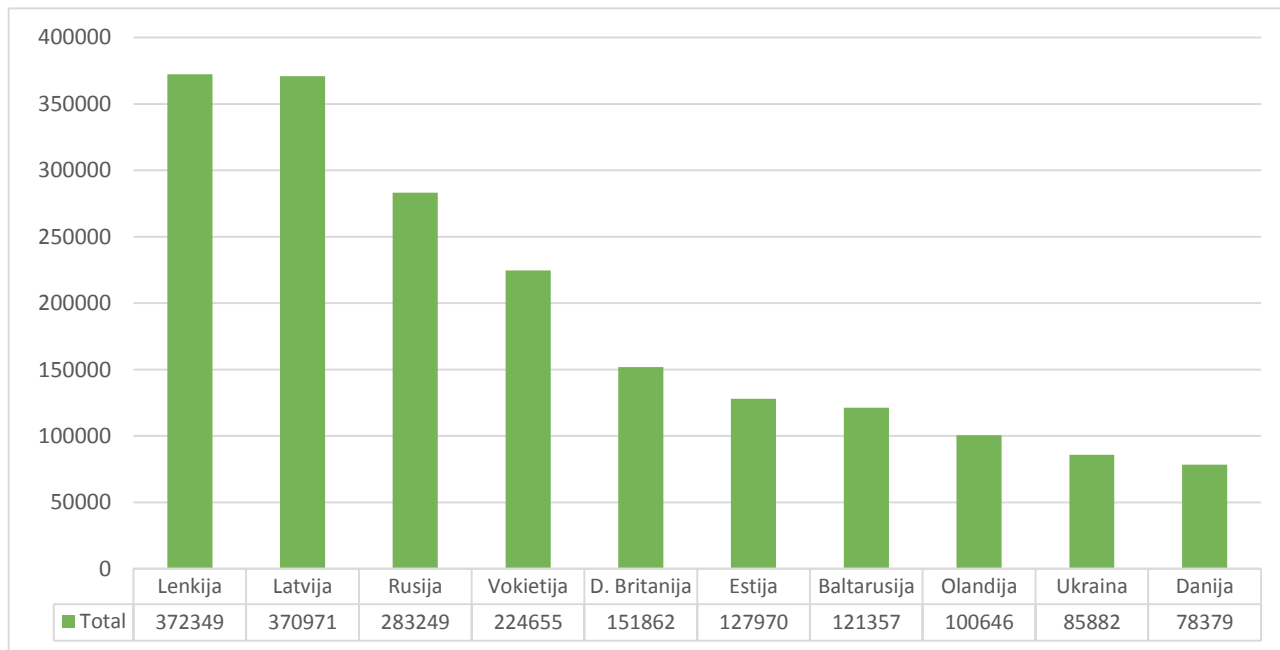
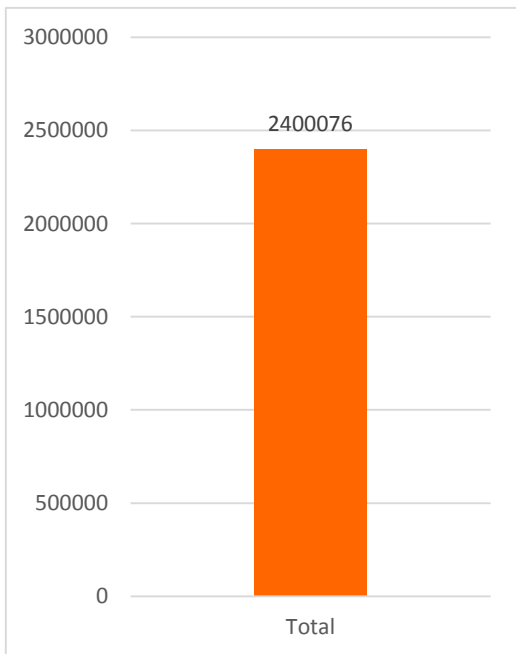


\*Priedas 1: Išsamus siūlomų rodiklių rinkinys



# Savalaikiai turizmo srautų duomenys

## 2017 m. birželio ir liepos mėn. TOP 10

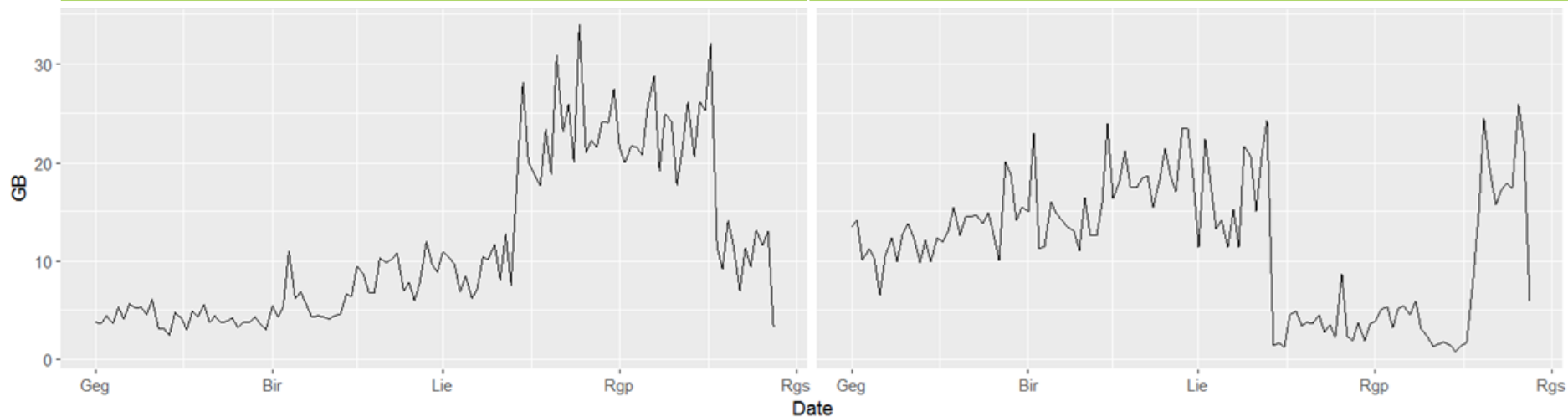


# Turistų judėjimas

## Šalies viduje

### Kaunas

### Vilnius



# Darniojo turizmo rodiklių taikymas

## Potencialus pokytis

+460 tūkst.  
turistų



+20% darniojo  
turizmo patirčių:  
2.295,9 tūkst.  
turistų

+105 €  
+242 mln. €



+30% išlaidų  
atsakingoms  
paslaugoms:  
351,23 €  
806,4 mln. €

+375 mln. €



+30% pajamos  
iš atvykstantojo  
turizmo:  
1,25 mlrd. €

Augantis  
sertifikuotų  
paslaugų skaičius



Mažas  
sertifikuotų  
turizmo paslaugų  
skaičius

Didėjančios  
privatos  
investicijos



Turizmo  
prioretizavimas

Mažesnis  
„ekologinis  
pėdsakas“



Visuomenės  
švietimas

Kurk  
Lietuvai 



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

# Giedrė Šadeikaitė

[g.sadeikaite@gmail.com](mailto:g.sadeikaite@gmail.com)

[Linkedin.com/in/GiedreSadeikaite](https://www.linkedin.com/in/GiedreSadeikaite)

+370 653 54603

# Priedas 1: Išsamus siūlomų rodiklių rinkinys

## Darnieji turizmo rodikliai

Prioritizavimas			Šaltinis	EBPO ir ETIS rodiklis (anglų k.)	Vertimas	Išraiška	Komentaras	Kas gali/galėtų pateikti rodiklį arba duomenis reikalingus rodikliui	Periodiškumas	Ar rodiklių skaičiavimas kainuoja?
LR Ūkio ministerija	Valstybinis turizmo departamentas	Viešoji konsultacija / Apklausa								
1	1	1	EBPO	Tourism Direct Gross Domestic Product	Tiesioginė turizmo dalis nuo BVP	procentais	Neskaičiuojamas.	Lietuvos statistikos departamentas. Šiuo metu naudojame WTTC (Pasaulio kelionių komisijos tarybos skaičiuojamas BVP, jis skelbiamas kiekvienų metų kovo mėn.). Galima išskaičiuoti turizmo BVP (Turizmo vidaus vartojimas/BVP, to meto kainomis) bet geriau, kad tai darytų atsakinga įstaiga.	(LSD) vėluotų 2 metus.	Tai gali kainuoti (LSD), bet nebūtinai; WTTC rodiklis nekainuoja
2	2	2	EBPO/ETIS	Overnights in all types of accommodation	Apgyvendintų turistų skaičius	vnt.	Skaičiuojamas. Lietuvos statistikos departamentas	Lietuvos statistikos departamentas	Kas ketvirtį (2 mėn. po ataskaitinio laikotarpio)	Ne
3	3	3	EBPO	Exports of tourism services	Turizmo paslaugų eksporto rodiklis	procentais	Skaičiuojamas. Pagal Lietuvos banko pateiktus duomenis, Valstybinis turizmo departamentas apskaičiuoja kokia dalį sudaro gautos pajamos iš užsienio turistų ir vienadienių lankytojų, nuo visų paslaugų eksporto. Rodiklis - kelionių kredito dalis visų paslaugų eksporte	Duomenys Lietuvos banko, skaičiuoja VTD	Kas ketvirtį (3 mėn. po ataskaitinio laikotarpio)	Ne
4	4	7	EBPO	Country entry visa requirements	Reikalavimų vizai (turistinei) rodiklis	vnt.	Skaičiuojamas.	LR Užsienio reikalų ministerija		Ne
5	5	4	EBPO	Visitor satisfaction	Turistų (ir vienadienių lankytojų) Lietuvos kaip šalies turizmui vertinimo rodiklis	procentais	Skaičiuojamas. VTD apskaičiuoja šį rodiklį pagal NPS indeksą (Lietuvos kaip šalies atostogoms rekomendacijos indeksas)	VTD atliktas tyrimas 2015 - 2016 metais, išvestas NPS - Net Promotion Score rodiklis	Kartą į 2 metus (poreikis)	Kainuoja
6	7	9	ETIS	Percentage of tourism enterprises/establishments in the destination using a voluntary certification/labelling for environmental /quality/sustainability and/or Corporate Social Responsibility	Turizmo įmonių, įstaigų procentas, naudojančių savanorišką sertifikavimo/ženklavimo sistemą, aplinkosaugos/kokybės/darnumo ir arba korporatyvinei atsakomybei matuoti	procentais	Neskaičiuojamas. Rodiklį reikėtų išskirti į dvi dalis: 1. Turistinių objektų sertifikavimas (papildimų skaičius, turintis mėlynąją vėliavą); 2. Apgyvandinimo įstaigos, turinčios sertifikatą (Gandriukai kaimo sodybose, žaliasis raktas, Eco label, kt.)	Per vienijančias asociacijų (pvz. Kaimo turizmo asociacijos) turimus duomenis	Kartą į 2 metus (poreikis)	Tai gali kainuoti (LSD ar kt.), bet nebūtinai
7	9	8	ETIS	Daily spending per overnight tourist	Turistų vienos dienos išlaidos (ne vienadienių)	Eurai per 1 dieną	Skaičiuojamas. Rodiklis skaičiuojamas pagal: 1. užsienio turistus, 2. vietinius turistus	Lietuvos statistikos departamentas	Duomenys pateikiami: 1. Užsienio turistų: kas metus, pateikiama po 6 mėn.; 2. vietinių turistų: kas ketvirtį, pateikiamas po 3 mėn.	Ne
8	10	13	ETIS	Daily spending per same-day visitors	Vienadienių turistų išlaidos	Eurai per 1 dieną	Skaičiuojamas. Rodiklis skaičiuojamas pagal: 1. užsienio turistus, 2. vietinius turistus	Lietuvos statistikos departamentas	Duomenys pateikiami: 1. Užsienio turistų: kas metus, pateikiama po 6 mėn.; 2. vietinių turistų: kas ketvirtį, pateikiamas po 3 mėn.	Ne
9	11	5	ETIS	Average length of stay of tourists (nights)	Vidutinė turistinių kelionių trukmė (naktys)	vnt.	Skaičiuojamas.	Duomenys Lietuvos statistikos departamento, skaičiuoja VTD	Kas ketvirtį, po 3 mėn.	Ne
10	12	11	ETIS	Number of tourists/visitors per 100 residents	Turistų skaičius 100 gyventojų	vnt.	Neskaičiuojamas. Rodiklis galėtų būti skaičiuojamas pagal: 1. Atvykusių turistų kelionių skaičių (būtų didesnis rodiklis); 2. apgyvendintų turistų skaičių (būtų tikslesnis)	Lietuvos statistikos departamentas	Duomenys pateikiami: 1. Atvykusių turistų kelionių skaičių - vieną kartą per metus, po 12 mėnesių; 2. apgyvendintų turistų skaičių - kas ketvirtį, po 2 mėn.	Ne
11	13	15	ETIS	Percentage of tourists who register a complaint with the police	Turistų procentas užregistruojančių skundą policijoje	vnt.	Neskaičiuojamas.	Policijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos	Kas metus	Ne
12	14	12	ETIS	Percentage of rooms in commercial accommodation establishments accessible for people with disabilities	Kambarių, pritaikytų žmonėms su negalia, procentas	procentais	Neskaičiuojamas.	Duomenų nėra. Lietuvos žmonių su negalia sąjunga yra labai suinteresuota šio rodiklio atsiradimu	Kas metus	Tai gali kainuoti (LSD), bet nebūtinai
13	15		Pasiūlymas (viešoji konsultacija)	-	Investicijos į turizmo sektorių (Ūkio ministerijos)	Eurai per metus	Neskaičiuojamas.	LR Ūkio ministerija	Kas metus	Ne
14	16		Pasiūlymas (viešoji konsultacija)	-	Investicijų grąža iš nacionalinės reikšmės komercinių objektų	Eurai (pagal parduotų bilietų skaičių; grynosios pajamos iš einamųjų metų)	Neskaičiuojamas.	LR Ūkio ministerija	Kas metus	Ne
15	17		Pasiūlymas (viešoji konsultacija)	-	Turistinių objektų skaičius, pritaikytas žmonėms su negalia	vnt.	Neskaičiuojamas.	TIC ir LR Ūkio ministerija	Kas metus	Ne
16	18		Pasiūlymas (viešoji konsultacija)	-	Dirbančiųjų turizmo sektoriuje skaičius	vnt.	Skaičiuojamas.	Lietuvos statistikos departamentas	Kas 2 metus	Ne
17	19		Pasiūlymas (viešoji konsultacija)	-	Vietinių vienadienių lankytojų ir turistų kelionių skaičius pagal apskritis	srautų pokytis %; ARBA turistų ir vienadienių lankytojų rinkos dalis %	Skaičiuojamas. Pagal pasirinktą išraišką (srautų pokytį arba rinkos dalį) galime stebėti lankytojų šalies viduje arba turistų skaičių šalies viduje (destinacija); yra galimybė atskirti vienadienius lankytojus ir turistus (t.y. išskaidžius pagal visas galimybes būtų keturi atskiri rodikliai)	Lietuvos statistikos departamentas	Kartą per metus, duomenys atsileka metais	Ne
-	8	10	ETIS	Number of tourist nights per month	Nakvynių skaičius per mėnesį	vnt.	Skaičiuojamas.	Lietuvos statistikos departamentas	Kas ketvirtį	Ne
-	15	14	ETIS	Percentage of tourists and same-day visitors using different modes of transport to arrive at the destination	Turistų ir vienadienių lankytojų, besinaudojančių įvairiomis transporto priemonėmis atvykstant į vietovę, dalis procentais	procentais	Skaičiuojamas.	Lietuvos statistikos departamentas	Kartą per metus, duomenys pateikiami po metų	Ne